

>> Informazioni

>> **Destinatari:** Assistenti sanitari,
studenti del corso di laurea in assistenza sanitaria

>> Sono stati richiesti i **crediti ECM**

>> **Contributo spese:**

€ 110,00 iscritti As.N.A.S.

€ 30,00 studenti iscritti al corso di laurea in ass. sanitaria

da versare c/o:

Cassa di Risparmio | via Duca d'Aosta, 57 | Bolzano

IBAN: IT33 5060 4511 6070 0000 5001 660

>> **Relatori:**

Prof. Dr. Mag. (rer.soc.oec.) Anna Maria Pircher-Friedrich

>> **Direttrice del corso:** A.S. Walder Margareth

tel. 339 810 33 73 | fax 0471 194 0320

bolzano@asnas.it

>> **Responsabile scientifica:** A. S. Margarethe Lanthaler

>> **Sede:**

Casa Kolping - via Kolping, 3 - Bolzano



>>> PERCEZIONE DEL RISCHIO

Percepire e identificare il rischio.

Chi e che cosa ci limita nella nostra percezione.

Le sette fasi del modello © Pircher-Friedrich per la consapevolezza ed il miglioramento delle abilità di problem-solving

06-07 ottobre 2011



Casa Kolping - via Kolping, 3 - Bolzano

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 23
Gesundheitswesen



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 23
Sanità

AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL

Abteilung 23
Gesundheitswesen



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Ripartizione 23
Sanità



»» Percepire in maniera accurata per lavorare in modo efficace

Le crescenti sfide quotidiane richiedono sempre più chiarezza e orientamento per risolvere i problemi. Il principio dell'accuratezza è un modo speciale ed efficiente. Uno stile di lavoro di successo è un continuo esercizio di percepire in maniera accurata e di reagire e rispondere in modo adeguato. Lo sviluppo della propria consapevolezza e della propria responsabilità per la propria percezione ed uno stile rispettoso di comunicazione con pazienti e colleghi porta al miglioramento dell'efficienza e della qualità del lavoro. Più si riesce a reagire in maniera tranquilla e pacata più possiamo evitare rischi, incomprensioni, conflitti e lavoro mal organizzato.

»» OBIETTIVI DEL CORSO

- > Migliorare la propria percezione
- > Riconoscere il rischio e la sfida a capire le fonti del rischio
- > Come risolvere i problemi
- > Sviluppare la propria capacità di risolvere i problemi
- > Sviluppare un alto livello di pacatezza
- > Conoscere i metodi per affrontare problemi complessi
- > Sviluppare coraggio ed autostima



»» Programma

06 ottobre 2011	
ore 8.00–8.30	Registrazione partecipanti e consegna materiale didattico
ore 8.30–11.00	> Percepire e identificare il rischio > Chi e che cosa ci limita nella nostra percezione
ore 11.00–11.15	Pausa caffè
ore 11.15–12.40	> Interiorizzare il fatto che la nostra percezione è soggettiva e selettiva > Affrancare invece di limitare
ore 12.40–13.00	Discussione
ore 13.00–14.00	Pausa pranzo
ore 14.00–15.30	> Assumersi la piena responsabilità per la propria percezione > Percezione accurata – la base per qualsiasi tipo di sicurezza, collaborazione e cooperazione in un team di successo ed un modo intelligente di affrontare difficoltà e problemi
ore 15.30–15.45	Pausa caffè
ore 15.45–17.00	> Identificare e sfruttare opzioni
ore 17.00–17.30	Discussione

07 ottobre 2011	
ore 8.30–11.00	> Come subire l'insuccesso – non perdere – fare esperienze > Come comportarsi in maniera di successo con altre persone
ore 11.00–11.15	Pausa caffè
ore 11.15–12.40	Pausa caffè
ore 11.15–12.40	> Come riconoscere ed apprezzare comportamenti diversi dai nostri > Dal problema alla soluzione
ore 12.40–13.00	Discussione
ore 13.00–14.00	Pausa pranzo
ore 14.00–15.30	> Ho un problema o sono io il problema? > Lo sviluppo delle sette fasi modello ©Pircher-Friedrich per migliorare la competenza di risolvere problemi
ore 15.30–15.45	Pausa caffè
ore 15.45–17.00	> Sviluppare sovranità ed un alto livello di autostima
ore 17.00–17.15	Discussione
ore 17.15–17.30	Compilazione questionario di apprendimento e di valutazione, consegna attestato di frequenza